

CONEGLIANO GROUP SRL

Via Campolongo, 1/E • Zona Industriale Ramera • 31010 Mareno di Piave • TV • Italia
Tel. +39 0438 4985 • Fax +39 0438 498530 • e-mail: tecnico@coneglianogroup.it

**Il presente modulo deve essere compilato in tutte le sue parti, timbrato, firmato ed inviato all'indirizzo di posta elettronica: tecnico@coneglianogroup.it
Al suo ricevimento CONEGLIANO GROUP SRL prenderà contatto per la pianificazione dell'intervento.**

1) Dati Società richiedente assistenza tecnica

Nome Azienda / Nome e Cognome

Indirizzo

Città

Nazione

Tel. e-mail

Partita IVA / Codice Fiscale:

2) Luogo di intervento

Nome Azienda / Nome e Cognome

Indirizzo

Città

Nazione

Tel. e-mail

Partita IVA / Codice Fiscale:

Giorni – Orari proposti per effettuare l'intervento:

Persona di riferimento in cantiere che supervisionerà l'attività:

Contatto Tel.

3) Descrizione prodotto

Tipologia:

Serranda avvolgibile Estensibile EVEREST

Serranda a scorrimento laterale Grata Linea EVER

Cancelli estensibile tradizionale Altro:

Matricola: Data installazione:

Riferimenti fornitura (Documento di trasporto / Fattura):

4) Descrizione dettagliata tipo di guasto / anomalia

Anomalia:

Componenti guasti:

5) Tipo di assistenza richiesta

Assistenza in garanzia

Manutenzione straordinaria

6) Documentazione allegata

Allegati: Foto Video

7) Garanzie

La garanzia viene invalidata o non è applicabile nei casi in cui si evidenzino: **(a)** danni causati durante il trasporto/movimentazione; **(b)** errori e/o negligenze nelle fasi di montaggio / assemblaggio / posa in opera del prodotto da parte del Cliente o di terzi; **(c)** un uso negligente o improprio degli stessi; **(d)** inosservanza delle istruzioni fornite da **CONEGLIANO GROUP SRL** relative al funzionamento, manutenzione e alla conservazione dei prodotti; **(e)** riparazioni o modifiche apportate dal Cliente o da soggetti terzi senza la previa autorizzazione scritta di **CONEGLIANO GROUP SRL**. Non sono coperte da garanzia le parti soggette ad usura durante il normale utilizzo (es. nelle serrande avvolgibili parti quali: molle, guarnizioni scatole portamollla, guarnizioni guide). Si rimanda alle Condizioni Generali di Fornitura di **CONEGLIANO GROUP SRL**

8) Tariffario interventi

8.1) Interventi in garanzia

- Si rimanda alle Condizioni Generali di Fornitura di **CONEGLIANO GROUP SRL**

8.2) Interventi fuori garanzia

- Tariffa oraria per il servizio di assistenza tecnica (max 8 ore giornaliere): €/ora 40,00
- Le ore di viaggio verranno conteggiate come le ore di prestazione normale, calcolate dalla partenza al rientro dalla sede di CONEGLIANO GROUP SRL.
- Costo chilometrico: €/km 0,50
- Il materiale di ricambio sarà fatturato secondo il listino in vigore.
- Gli interventi verranno realizzati esclusivamente dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8:00 alle 18:00

L'intervento verrà pianificato solo al ricevimento della presente scheda compilata in tutte le sue parti, timbrata e firmata dal richiedente.

Data	Timbro e firma leggibile del richiedente

CONEGLIANO GROUP SRL